

Проблема достаточно распространённая. Чаще всего это может быть связано с выходом из строя чипов, отвечающих за работу данных устройств, также некорректное подключение к ноутбуку телевизора через HDMI порт. В таком случае необходимо проводить комплексную диагностику ноутбука. Однако проблема так же может крыться в некорректной работе программного обеспечения, заражении ноутбука вирусами, проблемах с драйверами, а так же механическом повреждении данных портов.

Причины неисправности:

- Частично не работает южный мост. Это очень распространённая проблема у ноутбуков, когда южный мост не определяет usb порты. Это свидетельствует о его скором выходе из строя.
- Механическая поломка разъемов имеет место быть, так как внутри разъема пластмасса, и при частом использовании она может сломаться, а с ней и металлизированные дорожки. Обычно в таких случаях требуется замена разъема на новый. Такая процедура занимает несколько часов. Единственная трудность - подобрать нужный разъем, так как разъемы все разные, точнее сказать, у них разные посадочные места крепления на плате.
- Не работает HDMI. Как правило, этот разъем выгорает из-за некорректного подключения кабеля. Дело в том, что при подключения кабеля к ноутбуку создается разность потенциалов, и разъем на ноутбуке может выйти из строя.
- Проблема с программным обеспечением так же может вызвать трудности в подключении устройств. Как правило, это лечится переустановкой драйверов или, на крайний случай, операционной системы.

Варианты устранения неисправностей:

- Замена южного моста
- Замена разъема USB/HDMI
- Переустановка WINDOWS
- Переустановка драйверов